



Solicitud Posventa

Ingresa a www.globalg.co

En nuestra menú encontrará la sección Servicio Posventas.

*Solo se reciben solicitudes de arreglos posventa mediante la página web de GLOBAL.

GLOBAL GROUP no se hace responsable sobre solicitudes que se realicen por otros medios.

Procedimiento del Servicio Posventa

Usted podrá realizar su solicitud diligenciando los 3 pasos de este módulo. Al ingresar encontrará como primer paso, leer el procedimiento del servicio posventa. Es muy importante que lo haga detenidamente para asegurar un mejor entendimiento del proceso.

1 Datos de contacto de la solicitud

Seleccione el proyecto e inmueble del cual realizará la solicitud y proceda a completar los datos de contacto del solicitante. Es muy importante que seleccione el tipo de solicitante (arrendatario, propietario, inmobiliaria, apoderado, etc) Una vez lo haga, verifique los datos de la propiedad, los datos del propietario y del solicitante para que podamos comunicarnos con usted y así programar la visita de diagnóstico.

2 Datos de la posventa

Continúe con el paso 2, datos de la posventa. Seleccione: tipo de solicitud (observación, arreglo, otro). Zona (ej.: alcoba principal, cocina). En el campo de comentarios, realice una breve explicación. Haga clic en "Añadir archivo" para enviar fotos de la evidencia.

3 Envíe su solicitud

Al finalizar todo el proceso, haga clic en enviar solicitud. Una vez ingresada la solicitud vía web, el sistema le enviará a su correo electrónico un número de radicación, el cual le servirá para seguimiento.